

Meldpunt Voedselagentschap FAVV

Het meldpunt voor de consument van het Voedselagentschap werd begin 2002 opgericht. Het is de “toegangspoort” naar het Agentschap voor de burger om makkelijk aan informatie te komen over de veiligheid van de voedselketen. U kan er terecht met vragen en klachten.

Het meldpunt is ongetwijfeld uitgegroeid tot een uiterst laagdrempelige toegang voor alle consumenten.

De voortdurende stijging van het aantal klachten is geenszins te wijten aan een dalende voedselveiligheid bij onze operatoren. Integendeel, ons voedsel is nog nooit zo veilig geweest.

Het Voedselagentschap (FAVV) vraagt niet liever dat iedereen die een vraag of een klacht heeft over voedselveiligheid contact opneemt met het meldpunt. Uw vragen en klachten kunnen belangrijk zijn voor het ontdekken van bepaalde problemen en een indicatie om onze controles naar een bepaalde richting bij te sturen!

Alle klachten worden geregistreerd en onderzocht. De anonimiteit van de klager wordt steeds gewaarborgd. Uw vraag kan een klacht worden en omgekeerd.

Het [meldpunt](#) beschikt over een gratis telefoonnummer: 0800.13.550 waar de consumenten elke werkdag van 9 tot 17 uur terecht kunnen met hun vragen en klachten. Buiten de werkuren kan u uw boodschap inspreken op band en een medewerker zal contact met u opnemen.

